

A continuación encontrarás alguna información práctica sobre nuestros servicios, en caso de cierre de tu boutique habitual.

¿Quieres devolver un artículo y no sabes cómo?

Productos adquiridos **ANTES** del periodo de liquidación:

- Puedes realizar tu devolución normalmente en cualquier otra boutique de España.
- Si no tienes otra boutique cerca, puedes realizar tu devolución enviándonos los productos a la siguiente dirección:

Promod España S.A.
C/Palermo, 15.
28043 Madrid.
España

Productos adquiridos **DURANTE** el periodo de liquidación:

- No se aceptarán devoluciones ni cambios de productos adquiridos durante el periodo de liquidación.

¿Tienes una tarjeta o una e-tarjeta regalo pendiente de utilizar?

Puedes continuar utilizándola en cualquier otra boutique de España o en nuestra boutique online en www.promod.es. ¿Cómo?:

- En la etapa del pago, elige la opción “Elijo pagar con un cheque Promod, **una tarjeta regalo**, tarjeta sorpresa o vale regalo”.
- Introduce tu nº de tarjeta o e-tarjeta (el valor de la misma se deducirá del importe total a pagar).
- Elige otro modo de pago para abonar el importe restante (en su caso).

¿Has encontrado un defecto en alguno de los artículos adquiridos recientemente?

Promod presta una atención especial a la calidad de sus productos cuando fabrica una colección. No obstante, no es posible identificar de antemano todos los defectos. Por esta razón, en caso de que encuentres un defecto podrás devolverlo en cualquier otra boutique de España. Si no tuvieses ninguna otra boutique cerca, puedes enviarnos una foto del defecto constatado por e-mail a la siguiente dirección y te explicaremos el procedimiento a seguir.

¿Pertenece a nuestro programa de fidelidad *Chic, mon Promod*?

Nuestro programa de fidelidad es válido también en www.promod.es y podrás continuar beneficiándote de las mismas ventajas online:

- Puedes seguir acumulando puntos con cada pedido que hagas (1€ = 1 punto).
- Puedes utilizar tus cheques de fidelidad para pagar tus compras. Simplemente tendrás que elegir la opción « Elijo pagar con un **cheque Promod**, una tarjeta regalo, tarjeta sorpresa o vale regalo » en la etapa del pago.
- La entrega estándar a domicilio (con Nacex) será gratuita siempre a partir de 60€ de compra y tendrá un descuento del 50% para compras inferiores a 60€.

No dudes en ponerte en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente para cualquier otra consulta a través de la siguiente dirección: service@promod.es.