

A continuación encontrarás alguna información práctica sobre nuestros servicios, en caso de cierre de tu boutique habitual.

¿Quieres devolver un artículo y no sabes cómo?

Si ha cerrado tu boutique y no tienes ninguna cerca, envíanos los productos que quieras devolver a la siguiente dirección, indicándonos al menos tu número de pedido para que podamos identificarte y realizar el correspondiente reembolso:

TIPSA

RETORNOS PROMOD

Farigola Nº 26 P.I. Girona

17457 Riudellots de la Selva

Girona

España

¿Tienes una tarjeta o una e-tarjeta regalo pendiente de utilizar?

Puedes continuar utilizándola en nuestra boutique online en www.promod.es.

¿Cómo?:

- En la etapa del pago, elige la opción "Elijo pagar con un cheque Promod, una tarjeta regalo, tarjeta sorpresa o vale regalo".
- Introduce tu nº de tarjeta o e-tarjeta (el valor de la misma se deducirá del importe total a pagar).
- Elige otro modo de pago para abonar el importe restante (en su caso).

¿Has encontrado un defecto en alguno de los artículos adquiridos recientemente?

Promod presta una atención especial a la calidad de sus productos cuando fabrica una colección. No obstante, no es posible identificar de antemano todos los defectos. Por esta razón, en caso de que encuentres un defecto podrás devolverlo. Si no tienes ninguna boutique cerca, puedes enviarnos una foto del defecto constatado por e-mail a la siguiente dirección (service@promod.es) y te explicaremos el procedimiento a seguir.

¿Pertenece a nuestro programa de fidelidad Chic, mon Promod?

Nuestro programa de fidelidad es válido también en www.promod.es y podrás continuar beneficiándote de las mismas ventajas online:

- Puedes seguir acumulando puntos con cada pedido que hagas (1€ = 1 punto).

- Puedes utilizar tus cheques de fidelidad para pagar tus compras. Simplemente tendrás que elegir la opción « Elijo pagar con un cheque Promod, una tarjeta regalo, tarjeta sorpresa o vale regalo » en la etapa del pago.

- La entrega estándar a domicilio (con Nacex) será gratuita siempre a partir de 60€ de compra y tendrá un descuento del 50% para compras inferiores a 60€.

No dudes en ponerte en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente para cualquier otra consulta a través de la siguiente dirección: service@promod.es.